

## REGULAMIN DLA ODWIEDZAJĄCYCH

1. Sugerowane odwiedziny pacjentów leczonych w Szpitalu odbywają się:
  - 1) **od 14.00 do 20.00 (dni powszednie od poniedziałku do piątku);**
  - 2) **od 11.00 do 20.00 (soboty, niedziele, święta oraz dni ustawowe wolne od pracy).**
2. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn, może zostać wprowadzony zakaz odwiedzania pacjentów, o czym pacjenci zostaną powiadomieni, a stosowne ogłoszenie będzie wywieszane w danym oddziale.
3. Na umotywowany wniosek lekarza kierującego danym oddziałem, zatwierdzony przez Zastępcę Dyrektora ds. Lecznictwa, dopuszcza się zmiany dni oraz godzin odwiedzin.
4. Na życzenie pacjenta, prawo do jego odwiedzin może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych.
5. Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać pacjentów tylko w towarzystwie osoby dorosłej. W odwiedzinach nie powinny uczestniczyć dzieci poniżej 7-go roku życia. Dotyczy to szczególnie przypadków, w których odwiedzający hospitalizowany jest na sali wieloosobowej lub też jego stan określany jest jako ciężki. Zabrania się odwiedzin pacjentów z niemowlętami.
6. Lekarz kierujący oddziałem lub lekarz dyżurny mogą w indywidualnych przypadkach zezwolić na odwiedzanie pacjentów dzieciom poniżej 7-go roku życia, będących pod opieką osoby dorosłej oraz na samodzielne odwiedzanie pacjentów z najbliższej rodziny osobom niepełnoletnim, które ukończyły 13-ty rok życia.
7. Rodzice mają prawo do całodobowego pobytu w oddziale przy chorym dziecku oraz do zapewnienia mu opieki pielęgnacyjnej. Warunki swojego pobytu w oddziale rodzice uzgadniają z lekarzem kierującym oddziałem.
8. U jednego pacjenta mogą przebywać jednocześnie maksymalnie dwie osoby odwiedzające.
9. Na salach intensywnego nadzoru pooperacyjnego odwiedziny dopuszczone są tylko pod warunkiem zgody lekarza kierującego oddziałem lub lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego, którzy indywidualnie określają godzinę i czas ich trwania. Odwiedziny na przedmiotowych salach, odbywają się pojedynczo, w ubraniu ochronnym (fartuch, obuwie ochronne, maska) – tylko w obecności pielęgniarki dyżurnej.
10. Odwiedzający pacjentów izolowanych z powodów epidemiologicznych mogą ich odwiedzać wyłącznie za wiedzą i zgodą lekarza kierującego oddziałem lub lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego; odwiedzający są bezwzględnie zobowiązani do założenia fartucha, butów ochronnych i maski, a po odwiedzinach, złożenia przedmiotowej odzieży ochronnej w wyznaczonym pojemniku oraz starannego umycia i dezynfekcji rąk.
11. Zabrania się odwiedzania pacjentów przez osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej (katar, grypa), z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
12. Informacji o stanie zdrowia pacjentów udzielają wyłącznie lekarze prowadzący lub lekarze dyżurni w godzinach pracy. Pielęgniarki i położne uprawnione są jedynie do informowania o pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwie. Prawo do informacji poza pacjentem mają jedynie osoby upoważnione przez pacjenta w dokumentacji medycznej i uprawnione instytucje. (art. 9 ust. 8 ustawy o Rzeczniku Praw Pacjenta)

13. Odwiedzający zobowiązani są w szczególności do:

- 1) zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania zasad odwiedzin;
- 2) pozostawienia okrycia wierzchniego, w przypadkach włożenia odzieży ochronnej dostarczonej przez personel oraz podporządkowania się wszelkim wskazówkom i poleceniom personelu medycznego;
- 3) zachowywania się w sposób kulturalny, taktowny oraz nieuciążliwy dla osoby odwiedzanej, innych pacjentów, a także personelu medycznego;
- 4) stosowania się do wymogów porządkowych i sanitarno-higienicznych obowiązujących w Szpitalu;
- 5) zachowania ciszy i spokoju;
- 6) opuszczenia sali pacjentów podczas obchodów lekarskich i czynności leczniczo-pielęgniacyjnych;
- 7) stosowania się do przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej;
- 8) szanowania mienia szpitalnego, a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami. O wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić lekarza dyżurnego lub dyżurną pielęgniarkę;
- 9) korzystania wyłącznie z toalety i łazienki dla odwiedzających. Niedopuszczalne jest wchodzenie i korzystanie z toalety i łazienki w salach pacjentów;
- 10) zachowania czystości i porządku w pomieszczeniach Szpitala, salach pacjentów, toaletach oraz łazienkach.

14. Zabrania się:

- 1) przynoszenia i przekazywania pacjentom leków, bez zgody i wiedzy lekarza;
- 2) siadania na łóżkach pacjentów;
- 3) prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszanie tematów, które mogłyby wprowadzić pacjenta w stan niepokoju;
- 4) spożywania posiłków i picia gorących napojów w salach pacjentów;
- 5) spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających;
- 6) zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne;
- 7) posługiwania się telefonami komórkowymi przy aparaturze medycznej;
- 8) przynoszenia kwiatów;
- 9) przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału lub utrudniają pobyt w Szpitalu innym pacjentom;
- 10) uprawiania gier hazardowych;
- 11) przebywania w pomieszczeniach gospodarczych lub zabiegowych;
- 12) posiadania oraz obrotu narkotykami i innymi środkami odurzającymi;
- 13) handlu obnośnego.

15. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem może odbywać się po uzgodnieniu z lekarzem lub pielęgniarką w zakresie:

- 1) karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków;
- 2) utrzymania higieny ciała;
- 3) zmianie bielizny osobistej/pościelowej;
- 4) wsparcia emocjonalnego, poczucia bezpieczeństwa.

16. Rodzaj dostarczanej przez odwiedzających żywności powinien być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką, którzy uwzględnią stan pacjenta i odpowiednią dla niego dietę. Zabrania się dostarczania pacjentowi alkoholu, środków psychoaktywnych i innych używek oraz artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.

17. Osoby odwiedzające pacjentów, które nie stosują się do przedstawionych zasad

odwiedzin lub wskazówek i poleceń personelu medycznego mogą być poproszone o opuszczenie Szpitala.

18. Personel Szpitala jest uprawniony nakazać opuszczenie Szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, odurzonych środkami psychotropowymi lub naruszającym w sposób rażący zasady odwiedzin.
19. W przypadkach uzasadnionych dobrem pacjenta lub Szpitala, mogą zostać wezwane w celu przywrócenia należytego porządku służby porządkowe, pracownicy ochrony lub Policja.
20. Wszelkie życzenia oraz uwagi osób odwiedzających pacjentów mogą zostać ujęte w dostępnych w każdym oddziale ankietach badania satysfakcji pacjenta.

**NA TERENIE SZPITALA OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA TYTONIU**