**Deklaracja dostępności**

**Deklaracja dostępności Szpitala Powiatowego im. Dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem**

**Wstęp Deklaracji**

Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej:

[www.szpital-zakopane.pl](http://www.szpital-zakopane.pl)

**Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego
w Zakopanem**

ul. Kamieniec 10
34-500 Zakopane

**Kontakt telefoniczny**

Centrala:
+48 18 20 120 21

Sekretariat Szpitala:
+48 18 20 153 51

**Fax:**+48 18 20 153 51

**Kontakt mailowy:**sekretariat@szpital-zakopane.pl

Strona główna serwisu jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

* możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
* podwyższony kontrast (czarne tło, żółte i zielone litery),
* podświetlenie linków
* zwiększenie odstępów między tekstem
* tryb przyjazny dla dyslektyków
* powiększenie ikony kursora
* focus dla osób niedowidzących ułatwiający czytanie

Jednostka nie posiada aplikacji mobilnej.

Oświadczenie sporządzono dnia 25.03.2021

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie możne złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: [www.rpo.gov.pl](https://www.rpo.gov.pl/)

**Informacje dla osób niesłyszących i głuchoniemych**

**Zasady korzystania z pomocy osoby pełniącej funkcję tłumacza języka migowego**

Na podstawie: Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tj. Dz.U. z 2017r. poz. 1824).

W Szpitalu Powiatowym im. Dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem pacjenci niesłyszący, mający problemy z komunikowaniem się mogą korzystać z pomocy osoby znającej język migowy w sytuacjach , w których załatwiane są sprawy indywidualne związane z udzieleniem świadczenia medycznego.

**Zasady organizacyjne:**

**Tryb planowy**

1. Zgłoszenie chęci skorzystania z pomocy osoby pełniącej funkcję tłumacza języka migowego można wnieść pisemnie lub mailowo z wykorzystaniem n/w druku:
[WZÓR DRUKU ZGŁOSZENIA](https://szpital-zakopane.pl/wp-content/uploads/2020/02/formularz_nieslyszace.pdf)
2. Wypełniony Formularz zgłoszenia można przekazać:
	* pocztą elektroniczną: sekretariat@szpital-zakopane.pl
	* osobiście w Dziale Dokumentacji Chorych, Statystyki Medycznej i Rozliczeń (budynek administracji I piętro pok. 45)
	* faksem na numer: 18 20 153 51.
3. Zgłoszenia dokonuje osoba uprawiona, będąca osobą niepełnosprawną lub osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, co najmniej na 3 dni robocze przed datą realizacji świadczenia.
4. Po przyjęciu zgłoszenia Szpital zapewnia obsługę osoby uprawionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.
5. Pracownik Szpitala Powiatowego im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem kontaktuje się bezpośrednio z osobą zgłaszającą, w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji zgłoszenia i jednocześnie ustalając sposób jego realizacji lub informuje o braku możliwości realizacji świadczenia.

**Tryb nagły**

W przypadkach nagłych, usługa tłumacza języka migowego realizowana będzie w formie telefonicznego wezwania tłumacza języka migowego z listy Rejestru tłumaczy języka migowego dostępnego na stronie Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

**Dostępność architektoniczna**

**SIEDZIBA SZPITALA POWIATOWEGO IM. DR TYTUSA CHAŁUBIŃSKIEGO W ZAKOPANEM**

**Adres: ul. Kamieniec 10, 34-500 Zakopane**

**Otoczenie budynku**

* Dojazd do Szpitala z ul. Nowotarskiej ulicą Kamieniec
* W pobliżu znajduje się przystanek busów
* Obiekt posiada własny parking wraz z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych

 **Dostępność wejścia do budynku**

* Budynek posiada szerokie wejścia od strony północno-zachodniej i południowo- wschodniej schodami, z pochylniami dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim
* Wejście do budynku na SOR obok ciepłej sieni dla karetek z poziomu terenu, jest ono dostosowane dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim
* Możliwy podjazd pod główne wejścia budynku dla opiekunów osób niepełnosprawnych/starszych/z niepełnosprawnościami narządu ruchu oraz narządu wzroku

**Dostęp do informacji**

* Informacja wizualna oparta o zróżnicowaną kolorystykę widoczną wewnątrz i z zewnątrz
* Czytelny system tablic i punktów informacyjnych
* Systemy kolejkowe na rejestracji głównej i rejestracji SOR

**Dodatkowo zastosowano również rozwiązania usprawniające szczególnie pod kątem osób z dysfunkcją wzroku:**

* Informacje głosowe w windach
* Informacje głosowe w systemach kolejkowych

**Komunikacja pozioma wewnątrz budynku**

* Wszystkie ciągi komunikacyjne są szerokie, oświetlone i dostępne dla osób poruszających się na wózkach

**Komunikacja pionowa wewnątrz budynku**

* Konstrukcja pozwalająca na swobodę poruszania się po piętrach oraz pomiędzy piętrami osób z różnymi dysfunkcjami
* Wyposażenie w 2 przestronne windy pięcioprzystankowe tzw. „łóżkowe”, umożliwiające swobodne dotarcie do wszystkich kondygnacji, również przez osoby niepełnosprawne
* W części E budynku winda dwuprzystankowa, dla personelu i pacjentów Oddziału Rehabilitacji Kardiologicznej, dostępna z poziomu niskiego parteru Szpitala, między poziomami SOR i Bloku Operacyjnego winda dwuprzystankowa do przewozu pacjentów, dostępna dla uprawnionego personelu
* Ciągi komunikacyjne są dostępne dla osób poruszających się na wózkach.

**Informacja o prawie wstępu z psem asystującym**

* Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym

 **Pomieszczenia higieniczno-sanitarne**

* Odziały szpitalne, jak również SOR i Przychodnie specjalistyczne w budynku Szpitala wyposażone są w łazienki przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych

 **Ewakuacja**

* Drogi ewakuacyjne są oznaczone w sposób widoczny i czytelny
* Pracownicy Szpitala zostali przeszkoleni w zakresie zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji

**BUDYNEK ADMINISTRACYJNY**

**Adres: ul. Kamieniec 10, 34-500 Zakopane**

**Otoczenie budynku**

* Budynek zlokalizowany w bezpośrednim sąsiedztwie Szpitala
* W pobliżu budynku znajduje się przystanek busów komunikacji zbiorowej
* Obiekt mieści się w strefie parkingowej
* Obiekt posiada własny parking z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych.

**Dostępność wejścia do budynku**

* Główne wejście do budynku jest usytuowane od strony Szpitala: schody i pochylnia dla osób poruszających się na wózkach
* Wejście do budynku od strony południowej (Lekarz POZ) z poziomu terenu, dostępne dla osób poruszających się na wózkach

**Dostęp do informacji**

* W budynku znajdują się tablice informacyjne i znaki kierunkowe
* Na parterze budynku znajdują się przychodnie specjalistyczne i poradnia lekarza POZ, Rejestracja wyposażona w system kolejkowy z komunikacja głosową

**Komunikacja pozioma wewnątrz budynku**

* Poziome ciągi komunikacyjne są dostępne dla osób poruszających się na wózkach

**Komunikacja pionowa wewnątrz budynku**

* W budynku istnieją bariery pionowe przestrzeni komunikacyjnej
* Przemieszczanie się między poziomami odbywa się za pomocą schodów - jedna klatka schodowa, dla pacjentów dostępny jest poziom parteru z przychodniami, POZ i poziom administracji na pierwszym piętrze z kasą i pomieszczeniami ruchu chorych
* Brak windy
* Pionowy ciąg komunikacyjny nie jest dostępny dla osób poruszających się na wózkach

**Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach**

* Do budynku można wejść z psem asystującym

**Pomieszczenia higieniczno-sanitarne**

* W budynku na poziomie przychodni jest ogólnodostępna toaleta, przystosowana dla osób niepełnosprawnych

**Ewakuacja**

* Droga ewakuacji jest oznaczona w sposób czytelny i zrozumiały, poprzez znaki informacyjne
* Pracownicy funkcyjni są szkoleni w zakresie zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami, możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób